

Extracto Política Uso y Desarrollo de Inteligencia Artificial

La Política de Uso y Desarrollo de Inteligencia Artificial de Camanchaca y sus filiales, establece los principios y lineamientos para promover un uso responsable, seguro, ético y eficiente de las herramientas de Inteligencia Artificial (IA), con el propósito de fortalecer la productividad, apoyar la toma de decisiones y resguardar los valores corporativos, la confidencialidad de la información y el cumplimiento de la normativa aplicable.

La política se sustenta en los siguientes principios:

- **Supervisión humana y responsabilidad:** La Inteligencia Artificial constituye una herramienta de apoyo y no reemplaza el juicio ni la responsabilidad de las personas. Toda decisión relevante debe contar con supervisión humana, siendo los colaboradores y las áreas usuarias responsables de validar y aprobar los resultados obtenidos mediante IA.
- **Seguridad, privacidad y protección de la información:** El uso de la IA debe garantizar la protección de la información corporativa, los datos personales y la ciberseguridad durante todo el ciclo de vida de las herramientas utilizadas. Los usos de mayor impacto deben ser previamente evaluados y aprobados por el Comité de Seguridad de la Información.
- **Transparencia, equidad y trazabilidad:** Camanchaca promueve el uso de soluciones de IA transparentes, documentadas y trazables, procurando que sus resultados sean comprensibles y auditables. Asimismo, fomenta el uso de datos libres de sesgos que favorezcan la equidad y eviten cualquier forma de discriminación.
- **Sostenibilidad y respeto por los derechos de terceros:** El desarrollo y utilización de la IA deben contribuir al desarrollo sostenible de la organización, resguardando el medio ambiente, la sociedad y el respeto por la propiedad intelectual y demás derechos de terceros.
- **Uso responsable y gestión de riesgos:** La Compañía clasifica los usos de Inteligencia Artificial según su nivel de riesgo para establecer controles proporcionales y asegurar una adecuada supervisión. Solo podrán utilizarse herramientas autorizadas por la Compañía, quedando expresamente prohibido el uso de aplicaciones no autorizadas, el tratamiento de información confidencial en plataformas externas sin autorización, la generación de contenido falso o discriminatorio, la suplantación de identidad y la adopción de decisiones críticas sin supervisión humana.

A través de esta política, Camanchaca y sus filiales impulsan la incorporación responsable de la Inteligencia Artificial como una herramienta para mejorar la eficiencia e innovación de sus procesos, promoviendo una cultura basada en la ética, la transparencia, la seguridad de la información y el cumplimiento normativo.